

Corinne de Beer, GZ psycholoog  
Lichaamsgericht werkend psycholoog  
CSR-coach  
Psycho-sociaal therapeut  
Gezondheidscentrum Broekpolder  
Steenhouwerskwartier 29  
1967 KD Heemskerk  
[www.corinnedebeer.nl](http://www.corinnedebeer.nl)



#### **INTERN PRIVACY BELEID WET AVG 2018**

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Dit privacybeleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van Corinne de Beer, psycholoog.

Corinne de Beer, psycholoog is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke. Zij bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop zij als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, zodat aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') wordt voldaan.

Aan bod komen de volgende onderwerpen:

1. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;
2. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen;
3. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging;
4. Verwerkingsregister;
5. Verwerkers en ontvangers;
6. Bewaartermijnen;
7. Vooralnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA);
8. Doorgifte buiten de EU;
9. Functionaris voor de gegevensbescherming;
10. Beveiligingsincidenten;
11. Rechten van betrokkenen;
12. Gegevens minderjarigen;
13. Informatieplicht

### **1. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;**

De verwerking van persoonsgegevens binnen Corinne de Beer, psycholoog is in overeenstemming met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacybeleid periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast.

### **2. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen;**

De persoonsgegevens die de organisatie 'Corinne de Beer, psycholoog' heeft:

De NAW, BSN gegevens, intake gegevens van u als cliënt.

Deze gegevens komen rechtstreeks van u als cliënt door middel van het aanmeldingsformulier op website [www.corinnedebeer.nl](http://www.corinnedebeer.nl). Deze wordt beheerd door BV Maakum, die aan de Eisen voldoet van de AVG.

Uw verzekeringsgegevens worden gecheckt via COV (Vecozo, beveiligde gecertificeerde site) via het beveiligde software programma MWP = Managewarepro. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor het contactformulier dient, namelijk uw behandeling en het indienen van de declaratie.

Van bezoekers van mijn websites worden geen cookies of andere gegevens vastgelegd. Voor cliënten die zijn aangemeld via het CSR-centrum geldt dat de gegevens opgeslagen en verwerkt worden in de beveiligde website van het CSR centrum. Deze voldoet aan de eisen van de AVG.

Uw NAW en BSN gegevens zijn nodig voor het checken van recht op verzekering bij de zorgverzekeraar als het gaat om verzekerde zorg en voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.

Gezondheids- en voortgangsgegevens worden vastgelegd met als enig doel uw behandeling.

Corinne de Beer, psycholoog is wettelijk verplicht uw gegevens aan te leveren aan DIS. (Digitaal Informatie Systeem)

Wanneer u dit niet wenst, wordt door u en mij een privacy-verklaring getekend zodat deze gegevens niet verstrekt worden aan DIS.

### **3. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging**

Uitgangspunt voor Corinne de Beer, psycholoog is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen heeft Corinne de Beer, psycholoog passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

In Gezondheidscentrum Broekpolder, Steenhouwerskwartier 29, 1967 KD, Heemskerk vindt cameratoezicht plaats om diefstal /beschadiging van mijn eigendommen en uw gegevens te voorkomen.

Bijzonderheden m.b.t. het cameratoezicht:

- Verantwoordelijk voor het cameratoezicht in het gebouw is Stichting Gezondheidscentrum Broekpolder
- Het cameratoezicht wordt uitsluitend ingezet voor de bescherming en veiligheid van de bezoekers en werknemers van het Gezondheidscentrum en ter bescherming van ieders eigendommen.
- De grondslag voor het instellen van cameratoezicht is art 8 sub f Wet Bescherming Persoonsgegevens
- Op de toegangsdeuren van het Gezondheidscentrum zijn stickers bevestigd waarop bezoekers worden geattendeerd op de aanwezigheid van cameratoezicht in het pand (informatieplicht)

- De vastgelegde beelden worden maximaal 4 weken bewaard, dan wel bewaard totdat een incident is afgehandeld
- De noodzakelijke beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de camerabeelden zijn genomen (de recorder bevindt zich in een beveiligde ruimte en slechts hiertoe geautoriseerde personen kunnen de vastgelegde persoonsgegevens op deze recorder bekijken).

### **Maatregelen**

De volgende interne technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen:  
Het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners vindt (conform NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513) uitsluitend plaats via een beveiligde verbinding, namelijk via zorgmail of het beveiligde systeem van MyMindSpace in Managewarepro. E-mailen met u als cliënt is alleen toegestaan voor algemene communicatie.  
Voor persoonlijke berichten gebruikt u het MyMindSpace account dat u voorafgaande aan het intake gesprek heeft ontvangen. Wanneer u toch persoonlijke berichten mailt, gebeurt dat op uw eigen verantwoordelijkheid.

De laptops/computers waarmee Corinne de Beer, psycholoog werkt zijn beveiligd met wachtwoorden die jaarlijks ververs worden.

Beveiliging:

De dossiers bevinden zich in afgesloten archiefkasten in mijn praktijkruimte. De praktijk in Gezondheidscentrum Broekpolder is beveiligd met een alarm. Sleutels van de praktijk worden niet aan derden afgegeven.

Wanneer afgesproken is dat u tijdens vakantie of langerdurende afwezigheid van C. De Beer, psycholoog, de behandeling voortzet bij een waarnemer, dan gaat u automatisch akkoord met dossier-inzage van het papieren dossier. Wanneer u hiermee niet akkoord gaat, zet u uw bezwaar ondertekend op schrift.

### **4. Verwerkingsregister;**

Het verwerkingsregister bevindt zich in het software pakket van Corinne de Beer, psycholoog. Dit pakket heet ManageWarePro en dit voldoet aan alle wettelijke eisen wat betreft privacy en beveiliging.

### **5. Verwerkers en ontvangers;**

Met wie worden de gegevens van u als cliënt gedeeld:

Met de verwijzer (huisarts), uitsluitend met toestemming van u, als cliënt.

Aan anderen, als uw gegevens opgevraagd worden. Dit alleen met toestemming van u, cliënt. Uw toestemming wordt altijd vooraf aan u gevraagd en schriftelijk of digitaal in uw dossier vastgelegd.

U kunt met mij mailen via My Mindspace, binnen mijn softwareprogramma MWP. Tijdens de intakefase ontvangt u daartoe meer informatie.

Voor cliënten die zijn aangemeld via het CSR-centrum geldt dat de gegevens opgeslagen en verwerkt worden in de beveiligde website van het CSR centrum. Dit voldoet aan de eisen van de AVG-wet. Berichten uitwisseling met CSR-clieënten vindt plaats via deze beveiligde website.

### **Bestaande contracten met mede-verwerkers:**

Er zijn contracten met de aanbieder van de praktijksoftware Managewarepro, met Maakum als Beheerder van mijn website [www.corinnedebeer.nl](http://www.corinnedebeer.nl), het CSR-centrum en met mijn secretaresse Erica Souverein. Al deze partijen zijn contractueel verplicht tot geheimhouding.

Met alle partijen is er een verwerkers-overeenkomst die aan de wetgeving AVG voldoet.

Gegevensbescherming :

De gegevens worden uitsluitend verwerkt voor uw behandeling en voor geen ander doel.

Corinne de Beer, psycholoog is wettelijk verplicht uw gegevens aan te leveren aan DIS. (Digitaal Informatie Systeem)

Wanneer u dit niet wenst, wordt door u en mij een privacy-verklaring getekend zodat deze gegevens niet verstrekt worden aan DIS.

## **6. Bewaartermijnen:**

De bewaartermijn van uw dossier bedraagt 20 jaar, zoals wettelijk is vastgelegd voor de GGZ. Daarna wordt uw dossier vernietigd.

Financieel-administratieve gegevens worden bewaard tot 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

## **7. Vooral nog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)**

Er vindt vooral nog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) plaats.

## **8. Doorgifte buiten de EU;**

De praktijk is uitsluitend gevestigd in Heemskerk. Er zijn geen andere vestigingen, ook niet internationaal. Er worden geen gegevens naar het buitenland geëxporteerd.

## **9. Functionaris voor de gegevensbescherming;**

Corinne de Beer, psycholoog is een éénvrouwspraktijk. De rol van functionaris gegevensbescherming wordt dan ook door mijzelf vervuld.

## **10. Beveiligingsincidenten b.v. datalek**

Corinne de Beer, psycholoog heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld:

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Corinne de Beer, psycholoog, beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Corinne de Beer, psycholoog documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Bij datalekken worden deze gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkene zelf.

In het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Corinne de Beer, psycholoog ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Corinne de Beer, psycholoog zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

## **11. Rechten van betrokkenen d.w.z. u als cliënt**

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid, het recht van bezwaar en

het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Corinne de Beer, psycholoog heeft zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven. U kunt, als cliënt, inzage krijgen in uw dossier, en tegen de kostprijs een kopie. U kunt zelf een correctie of aanvulling in het dossier laten vastleggen. U kunt gebruik maken van uw recht op vergetelheid. U kunt daartoe een schriftelijk verzoek doen, voorzien van datum, plaats en uw handtekening. In dat geval wordt uw dossier vernietigd. U kunt gebruik maken van uw recht op overdraagbaarheid van gegevens, (dataportabiliteit).

#### Verzoeken tot dossiervernietiging:

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal Corinne de Beer, psycholoog aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd.

Over verlenging van de termijn informeert Corinne de Beer, psycholoog de verzoeker binnen de eerste maand. Corinne de Beer, psycholoog stelt vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens.

Corinne de Beer, psycholoog beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht.

Zij legt haar bevindingen in een verslag vast. Het verslag wordt opgeslagen in een map in de dossierkast van de praktijk, die speciaal voor het verzoek is aangelegd.

In beginsel worden aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek geen kosten in rekening gebracht. Niettemin kan aan de verzoeker andere redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegrunde) verzoeken of als meer dan één kopie van een dossier wordt verlangd.

Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld.

Corinne de Beer, psycholoog stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in haar verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat zij achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

## **12. Gegevens minderjarigen;**

In de praktijk Corinne de beer, psycholoog worden geen kinderen of minderjarigen in behandeling genomen dus ook geen gegevens opgeslagen.

## **13. Informatieplicht**

Corinne de Beer, psycholoog informeert betrokkenen mondeling en via de website hoe er met persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor personen, die niet verbonden zijn aan Corinne de Beer, psycholoog, is een extern privacy statement opgesteld. Dit externe privacy statement is op [www.corinnedebeer.nl](http://www.corinnedebeer.nl) gepubliceerd.